

1. INDLEDNING

- 1.1. Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved anden skriftlig aftale.

2. TILBUD

- 2.1. Alle afgivne skriftlige tilbud er bindende i 30 dage fra den i tilbuddet anførte dato.
- 2.2. Ved modtagelse af ordre efter udløb af tidsfristen forbeholder ServoTech sig ret til ændring i anførte priser og leveringstider.
- 2.3. Ingen agent eller forhandler har fuldmagt til at foretage tilføjelser eller ændringer af ServoTechs tilbud. ServoTech er ikke ansvarlig for sådanne tilføjelser eller ændringer.

3. ORDRE

- 3.1. Bindende salgsaftale mellem parterne er gældende når køberen skriftligt har accepteret ServoTechs tilbud eller når køberens tilbud skriftlig er accepteret af ServoTech.
- 3.2. Hvis ServoTechs ordrebekræftelse ikke stemmer overens med ordren, må køberen straks gøre indsigelse. Såfremt indsigelse fra køber undlades, er ServoTechs ordrebekræftelse gældende.
- 3.3. Ingen agent eller forhandler har fuldmagt til at foretage tilføjelser i eller ændringer af ServoTechs ordrebekræftelse. ServoTech er ikke ansvarlig for sådanne tilføjelser eller ændringer.

4. PRISER

- 4.1. Hvis intet andet er skriftligt aftalt er alle opgivne priser gældende dagspriser. ServoTech forbeholder sig ret til ændringer af priserne i tilfælde af ændringer af lønninger, produktionsomkostninger, råmaterialer fra underleverandør, valutakurser, lovmæssige ændringer eller anden årsag anført i punkt 12.
- 4.2. Alle opgivne priser er, hvor intet andet er skriftligt aftalt, eksklusiv merværdiafgifter til det offentlige.
- 4.3. Enhver vare leveres, hvor intet andet er skriftligt aftalt, til leveringsdagens pris.

5. LEVERINGSTID

- 5.1. Leveringstiden er gældende fra datoen anført i den skriftlige ordrebekræftelse, på betingelse af at alle tekniske detaljer og formaliteter for effektueringen af ordren er afklaret på datoen for ordrebekræftelsen.
- 5.2. Såfremt levering er afhængig af import- eller eksportlicens udstedt af offentlig myndighed, gælder leveringstiden fra den dato licensen er til rådighed.
- 5.3. Såfremt køberen undlader at modtage leverancen på det aftalte tidspunkt, er køberen forpligtet til at til at effektuere enhver betaling for leverancen som om leverancen er havde fundet sted.
- 5.4. Hvis en forsinkelse i leverancen skyldes en af de i punkt 12 gældende årsager eller fejl forårsaget af køberen, vil leveringstiden blive forlænget tilsvarende.

6. LEVERINGSBETINGELSER

- 6.1. Hvis intet andet er skriftligt aftalt, sker alle forsendelser af fabrik.

7. EJENDOMSFORHOLD

- 7.1. Udstyret forbliver ServoTechs ejendom, indtil fuld og endelig betaling er indgået til os

8. BETALINGSBETINGELSER

- 8.1. Betalingsbetingelserne, hvor varerne ikke sendes pr. efterkrav, er 30 dage netto. Ved betaling senere beregnes renter.
- 8.2. Hvis intet andet er skriftligt aftalt, er betalingsbetingelserne på specielt fremstillede produkt samt produkter til en værdi på netto kr. 500.000,- eller derover:
 - 30 % ved ordre
 - 60 % ved levering
 - 10 % efter godkendt ibrugtagning dog max. 30 dage efter levering.
- 8.3. Som følge af punkt 6 er alle transportomkostninger såsom fragt, forsikring m.v. for købers regning. Såfremt ServoTech afholder disse omkostninger, vil disse blive debiteret på fakturaen.
- 8.4. Betaling med frigørende virkning kan kun ske til ServoTechs hovedkontor.
- 8.5. Ved enkeltstående ordrer på mindre end kr. 5.000,00 netto opkræves der et ekspeditionsgebyr på kr. 120,00.

9. SERVICE-OG REPARATIONSYDERLSER

- 9.1. Inden for en periode af 12 måneder ved en normal 1-holdsdrift efter leveringstidspunktet yder ServoTech en omkostningsfri service for produkt- og materialefejl på nye produkter. Service- og reparationsydelsen er kun gældende for ServoTechs egne produkter og forudsætter at produkterne er korrekt installeret og vedligeholdt i overensstemmelse med ServoTechs instruktioner eller normal praksis.
- 9.2. Den omkostningsfrie service- og reparationsydelse omfatter ikke normal slid, skader forårsaget af forkert betjening, ændringer eller reparationer foretaget af andre end ServoTechs servicepersonale uden ServoTechs skriftlige samtykke eller defekter forårsaget af en af de i punkt 12 gældende årsager.

10. RETURNERING

- 10.1. Forsendelse finder sted for købers regning og risiko af ServoTech A/S. Alle lagervarer tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og mod returneringsgebyr på min. 20 %. Varer hjemtaget eller produceret efter ordre, ikke hørende til vort lagersortiment, tages ikke retur (skaffevare). Varer til besigt (lagervarer) faktureres, men tages retur inden 3 uger, såfremt varen er i fuldt salgbar stand og i ubeskadiget originalemballage. Ved kreditering af returvarer beregner vi os et returagebyr på 200,00 kr. til dækning af vore kontrolomkostninger. Alle fragtomkostninger betales af køber.

11. REKLAMATIONER

- 11.1. Reklamationer over manko eller andre synlige fejl og mangler skal ske inden 8 dage fra leverancens modtagelse. I modsat fald er køber afskåret fra at gøre fejlen eller manglen gældende.

12. PRODUKTANSVAR

- 12.1. Varer der inden for 12 måneder fra leveringen måtte vise sig at være behæftet med væsentlige fejl eller mangler, som vi er ansvarlige for, erstattes efter vort valg enten ved reparation eller ombytning eller refundering af den erlagte betaling. Levering til vor adresse skal ske franco. Kan varen ikke sendes, foretages reparation på stede. Rejse- og opholdsudgifter i forbindelse hermed betales af køber. Bortset fra pligten til at afhjælpe ovennævnte fejl og mangler har ServoTech A/S intet ansvar for købers tab som følge af sådanne fejl og mangler. ServoTech A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller anden sekundær skade.

Viser et af ServoTech A/S leveret software sig at være mangelfuldt, har ServoTech A/S intet ansvar herfor, medmindre en uansvarlig adfærd fra ServoTech A/S' kan påvises. ServoTech A/S har intet ansvar for købers tab som følge af sådanne mangler. ServoTech A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller anden sekundær skade.

13. ANNULLERINGSKLASUL

- 13.1. ServoTech er berettiget til at annullere tilbud, ordreanerkendelse eller kontrakt ved skriftlig meddelelse til køberen, når opfyldelsen er umuliggjort inden for en rimelig periode på grund af krig, strejke, lock-out, politisk årsag eller anden force majeure udenfor for ServoTechs kontrol. Det samme er gældende for forsinkelser eller skader på leverancer fra ServoTechs underleverandører. I disse tilfælde kan ServoTech ikke drages til ansvar overfor køber.

14. VOLDAFGIFT

- 14.1. Tvistigheder i anledning af aftaler og til disse føjede bestemmelser samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold med hvad deraf følger, kan ikke underkastes domstolens prøvelse, men skal afgøres ved voldgift og i overensstemmelse med dansk lov.